

Protocolos de Seguridad

01. Protocolo de Seguridad Covid

- En STEP nos regimos por los protocolos que la autoridad en materia de transporte de pasajeros ha implementado por lo que a continuación listamos los lineamientos que seguimos en beneficio de nuestros usuarios y personal laboral.
 1. Uso obligatorio de cubre-bocas por parte de nuestro personal dentro de las instalaciones, unidades y colegios donde brindamos servicio. Se le proporciona cubre-bocas KN95 al personal.
 2. Uso de gel anti-bacterial. Cada unidad cuenta con recipiente de gel.
 3. Ventilación constante de las unidades mediante la apertura de ventanas y con ello evitar la concentración de CO2 en las mismas.
 4. Aplicación de prueba rápida de antígeno para la detección del virus SAR-COV2 al personal previo al inicio del ciclo escolar o durante su integración al personal.
 5. Monitoreo constante del estado de salud del personal mediante toma de temperatura.
 6. Limpieza y desinfección de las unidades en dos turnos; matutino al término de los recorridos y vespertino al término del día laboral.
 7. Sanitación con spray Lysol de las unidades durante el fin de semana.
 8. Se mantiene la misma unidad y personal para el mismo grupo de usuarios, evitando así exposición de la unidad y personal a diferentes grupos de personas.
 9. Se mantendrá comunicación constante tanto con los padres de familia y/o autoridades de cada colegio en caso de presentar algún pasajero, personal con síntomas de COVID, que requieran alguna acción determinante.

Protocolos de Seguridad



02 Protocolo en caso de Sismo.

03 Protocolo en caso de accidente vial.

02. En caso de Sismo

Si durante el recorrido se presentara un sismo, se aplicará el protocolo denominado CÓDIGO AZUL, en donde la central emitirá vía radio el código azul y con ello se realizará la detención de todo vehículo en movimiento, poniendo la unidad en lugar seguro lejos de cables y edificios altos. Se realizará reporte del estado de la unidad y usuarios vía radio informando su estado “seguro” y en espera de instrucciones dependiendo de la magnitud del sismo.

Si el sismo no es de magnitud de consideración se levantará el código azul y la unidad continuará su ruta ya sea para llegar al colegio o continuar con la distribución de usuarios de manera regular.

Si el sismo es de magnitud considerable, se aguardará por instrucciones ya sea para continuar su ruta o retornar a colegio.

Si las comunicaciones no fueran posibles debido a la magnitud del sismo, toda unidad retornara al colegio que corresponda, para ahí poder distribuir o entregar a los usuarios, siguiendo el protocolo de cada colegio. Si el sismo ocurriera en el recorrido matutino y este fuera de magnitud considerable se suspenderá la recolección de usuarios y se dirigirá a colegio para entrega de los usuarios a los padres de familia, quedando bajo resguardo del personal tanto del transporte como del colegio.

Los padres de familia, aguardaran mensaje de texto brindando información del estado del bus o llamada directa. El teléfono de la oficina al ser una línea de tierra, será nuestro medio de acceso en caso de llamadas necesarias.

La línea de WhatsApp, se utilizará para emitir mensajes a los padres de familia informando del estado y ubicación de la unidad correspondiente.

Todas las unidades cuentan con equipo celular cargado con la aplicación skyalert o 911cdmx para recibir notificaciones en caso de sismo.

De utilizarse la aplicación de ubicación de unidades “Yellowbox”, se brindará autorización al personal para permanecer en sitio y que los padres de familia acudan a recolectar a los usuarios en caso de que continuar la ruta no sea posible, ya sea hacia los domicilios o colegio.

Si el sismo ocurre dentro del horario escolar, dependiendo de la magnitud del mismo, se determinara si se brinda el servicio o se cancela el mismo.

03 En caso de accidente vial.

Se emitirá el CÓDIGO ROJO vía radio a la central informando del percance.

La asistente abordo, después de verificar su estado de salud y del conductor, verificará el estado de salud de los pasajeros, informando a la central si requiere de atención médica.

El operador después de verificar su estado de salud, verificará el estado de la unidad, con el fin de determinar si la unidad está en posibilidad de continuar su recorrido o requiere de una unidad de reemplazo, informando a la asistente y poniéndose en contacto con central.

Una vez determinado el estado de salud del personal y pasajeros se determinará la situación a proceder priorizando la salud y entrega de usuarios y la continuidad de la ruta.

Central evaluará la situación y determinará el envío de una unidad de apoyo, para la distribución de los usuarios. Central informará a los padres de familia involucrados la situación vía WhatsApp, dando instrucciones o tiempo aproximado de llegada del usuario a casa.

De igual forma se contactará a la aseguradora para el caso de requerir atención médica y los correspondientes pases médicos.

04 En caso de descompostura mecánica o pinchadura de llanta.

La asistente reportará el hecho a central vía radio.

De ser pinchadura de llanta, el operador procederá al cambio de llanta, asegurándose de resguardar a los usuarios durante la maniobra en lugar seguro. La maniobra no debe tomar más de 5 minutos.

De ser descompostura el operador informará si la unidad está en posibilidad de continuar la ruta o si requiere de apoyo mediante el envío de una unidad de remplazo para continuar la distribución y/o entrega de usuarios en casa o en el colegio respectivamente.

Central tomará nota de la situación y procederá de acuerdo a lo necesario. De ser necesario notificar a los padres de familia del retraso se informará vía WhatsApp el tiempo aproximado del mismo.